

Procédure de qualification 2022

Connaissances professionnelles, examen écrit

Professionnelle du cheval
Professionnel du cheval CFC

Point d'ap. 3: Encadrement de la clientèle et enseignement à la clientèle

Nom

.....

Prénom

.....

Numéro de candidat

.....

Date

.....

Durée

35 Minuten

Informations

- Le nombre de points possible est indiqué pour chaque exercice.
- Les exercices ne doivent pas obligatoirement être résolus dans l'ordre donné.
- Dans un exercice, si un certain nombre de réponses est exigé, le nombre allégué est obligatoire.
- Les réponses sont évaluées dans l'ordre indiqué.
- Les réponses excédentaires ne sont pas évaluées.
- Seuls des points entiers ou des demi-points sont donnés
- Pour chaque signe d'énumération dans la question, une réponse est attendue.
- Afin de faciliter la lecture de ce document, on utilise soit la forme masculine, soit la forme féminine, mais elles s'appliquent toujours aux deux sexes.

Aide auxiliaire

- aucune

Point d'appréciation	Points maximum	Points obtenus
3: Encadrement de la clientèle et enseignement à la clientèle	48	

Signatures des expertes/experts:

.....

Délai d'attente

ces épreuves d'examens ne peuvent pas être utilisées comme exercice avant le **31 décembre 2023**.

Élaboré par:

Organisation du monde du travail Métiers liés au cheval

Distributeur:

CSFO, département procédures de qualification, Berne

	Nombre de points	
	maximal	maximal
Pos. 3: Encadrement de la clientèle et enseignement à la clientèle		
Exercice 1 d1.1 (K2) Un nouveau client vient prendre personnellement rendez-vous pour une première leçon d'équitation. Citez 4 règles de conversation dont vous devez tenir compte lorsque vous accueillez cette personne. 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____	2	
Exercice 2 d1.3 (K2) Dans votre entreprise de formation, il règne souvent une mauvaise ambiance de travail. C'est la raison pour laquelle de nombreux collaborateurs n'aiment plus venir au travail. Citez 2 choses qui pourraient améliorer l'ambiance de travail. 1. _____ 2. _____	2	
Report	4	

	Nombre de points	
	maximal	maximal
Report	4	
Exercice 3 d3.2 (K2) L'image de l'entreprise est très importante. Citez 6 points qui exercent une influence positive sur l'image de l'entreprise. 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____	3	
Exercice 4 d6 (K2) Lors du prochain spectacle de Noël, vous pouvez faire une démonstration préparée avec votre groupe de voltigeurs débutants. Indiquez les 4 étapes de préparation qui vous permettront de vous entraîner à des exercices libres pour le spectacle de Noël avec votre groupe de voltigeurs. 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____	2	
Exercice 5 d5.1 (K2) Votre entreprise formatrice est connue dans la région pour son comportement respectueux envers les chevaux. Décrivez 4 points qui font partie d'une détention conforme au bien-être des chevaux. 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____	4	
Report	13	

		Nombre de points															
		maximal	maximal														
Report		13															
Exercice 6 d7.1 (K2) Lors de la formation de base des élèves cavaliers, votre entreprise formatrice attache une grande importance à une introduction à la longe basée sur la confiance. Mentionnez à un cavalier adulte débutant 4 points qu'il apprend lors de ses séances à la longe. 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____		2															
Exercice 7 d7.3 (K2) L'échauffement avant le cours de longe d'assiette est important pour chaque élève cavalier, afin d'avoir ensuite une assiette plus souple sur le cheval et de prévenir les blessures. Il existe différents moyens qui permettent de s'échauffer et de faire des exercices d'étirement au sol. Citez 6 moyens et indiquez comment ils peuvent être utilisés. <table><tr><th>Moyens</th><th>Formes d'utilisation</th></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>		Moyens	Formes d'utilisation													6	
Moyens	Formes d'utilisation																
Report		21															

	Nombre de points	
	maximal	maximal
Report	21	
Exercice 8 d7.4 (K2) Une élève cavalière bientôt adulte a perdu confiance après plusieurs chutes et se montre très anxieuse en selle. De ce fait, l'élève cavalière a tendance à être assise sur l'enfourchure. a) Citez 4 mesures que vous proposez à votre cliente pour qu'elle reprenne confiance. 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ b) Citez 6 exercices concrets pour corriger la position assise sur l'enfourchure 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____	2	
	3	
Report	26	

	Nombre de points	
	maximal	maximal
Report	26	
Exercice 9 d.4.1 (K2) Lors de la journée portes ouvertes, vous pouvez présenter un quadrille avec vos élèves cavaliers. La majorité des élèves ont beaucoup de mal à apprendre par cœur l'ensemble du quadrille. Quelles possibilités méthodiques utilisez-vous étape par étape (8 points) pour que tous les élèves cavaliers se préparent au mieux à la représentation et puissent exécuter le quadrille par cœur, avec précision, en musique et en costumes? 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____	5	
Report	31	

				Nombre de points													
				maximal	maximal												
Report				31													
Exercice 10 d4.2 (K2) Afin de pouvoir tenir compte des phases de développement physique et psychique des élèves cavaliers, l'âge doit être pris en considération lors de la planification des cours. Vous avez appris au cours à tenir compte des phases de développement des élèves cavaliers. Attribuez les affirmations suivantes (a-h) au bon groupe d'âge. a. Besoin de bouger: plutôt flegmatique b. Goût spontané pour la compétition c. Plutôt peu enclins à la performance / ont besoin de soutien d. Volonté d'apprendre différenciée e. Très bonne disposition à la performance f. Bonne capacité de concentration seulement durant 15 min. g. Relations avec les personnes d'autorité / préférence pour la conduite en partenariat h. Très bonne capacité d'apprentissage au niveau moteur, réflexion sur ses propres expériences motrices <table><tr><th>5 - 9 ans</th><th>9 -12 ans</th><th>Première phase pubertaire</th><th>Deuxième phase pubertaire</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				5 - 9 ans	9 -12 ans	Première phase pubertaire	Deuxième phase pubertaire									4	
5 - 9 ans	9 -12 ans	Première phase pubertaire	Deuxième phase pubertaire														
Report				35													

		Nombre de points	
		maximal	maximal
Report		35	
Exercice 11 d4.6 (K2) Une leçon d'équitation (60 minutes) bien structurée exige une bonne planification. Notez sur le tableau ci-dessous de quelles phases il s'agit et leur durée approximative, ainsi que le nombre d'exercice exigés qui font partie de cette phase.			
1ère phase: Durée: 	6 exercices / leçons 1. 2. 3. 4. 5. 6.	4	
2e phase: Durée: 	8 exercices / leçons de rassembler 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.	5	
3e phase: Durée: 	2 exercices: 1. 2.	2	
Report		46	

	Nombre de points	
	maximal	maximal
Report	46	
Exercice 12 d4.4 (K2) Vous donnez des leçons en groupe à 6 enfants en vacances. Un objectif d'apprentissage clairement formulé vous permettra de planifier l'enseignement et de vérifier le résultat au moyen d'un contrôle d'apprentissage final. Formulez un objectif d'apprentissage pour la leçon avec des exercices sur des cavalettis.	2	
Total	48	